

# TERMENI ȘI CONDIȚII ALE GARANȚIEI ÎN CAZ DE DISTRUGERI ACCIDENTALE PENTRU MICHELIN X WORKS

## 1. Beneficiari

Garanția în caz de distrugeri accidentale este valabilă pentru clienții-utilizatori care au achiziționat, în perioada 1 mai 2015 - 31 decembrie 2015, în România, anvelope 13 R 22.5 sau 315/80 R 22.5 MICHELIN X@ WORKS™ XZY și XDY sau 385/65 R 22.5 MICHELIN XZY 3 de la un dealer sau care au achiziționat un vehicul nou echipat cu aceste anvelope, și care au înregistrat respectivele anvelope urmând procedura descrisă mai jos.

Prin client-utilizator se înțelege o companie de transport care deține o flotă de vehicule grele pe care o menține și o gestionează pe cheltuială proprie (denumită în continuare „client-utilizator”).

Prin dealer se înțelege un distribuitor care are un cont direct cu Michelin (denumit în continuare „distribuitor”).

## 2. Anvelope acoperite de Garanția în caz de distrugeri accidentale

Următoarele anvelope sunt acoperite de Garanția pentru distrugeri accidentale: 13 R 22.5 sau 315/80 R 22.5 MICHELIN X@ WORKS™ XZY și XDY sau 385/65 R 22.5 MICHELIN XZY 3.

Garanția pentru distrugeri accidentale acoperă doar anvelopele utilizate conform recomandărilor conținute în documentația tehnică Michelin, care poate fi descărcată accesând câmpul Advice de pe site-ul [camion.michelin.ro](http://camion.michelin.ro) (condiții de utilizare, presiune, sarcină, viteză etc.)

## 3. Eligibilitate și limite ale Garanției în caz de distrugeri accidentale

Anvelopele menționate anterior sunt acoperite de garanție până la ajung uzate pe jumătate, conform adâncimilor de profil de mai jos (punctul 6 din „Proceduri de rambursare”), iar numărul DOT de pe flanc trebuie să fie mai mare sau egal cu 0111.

## 4. Condiții de aplicare a ofertei

### Procedura care trebuie urmată pentru a beneficia de Garanția pentru distrugeri accidentale

- Clientul-utilizator trebuie să își înregistreze anvelopele pe MyAccount în termen de o lună de la data menționată pe factură (<https://auth.michelin.com/portal/>). Dacă anvelopele nu sunt înregistrate conform condițiilor menționate anterior, garanția nu este valabilă.
- Anvelopa a suferit distrugeri accidentale, așa cum se menționează mai jos.

### Definiția distrugerii accidentale

Distrugerea accidentală reprezintă o distrugere ireparabilă a anvelopei, distrugere care nu a fost cauzată din niciunul din motivele de mai jos:

- Distrugere a anvelopelor ca urmare a unui accident rutier și/sau act de vandalism, incendiu sau dezastre naturale.
- Depozitare incorectă a anvelopelor.
- Presiune prea scăzută sau sarcină prea mare (având ca rezultat supraîncălzirea carcasi, încrețirea sau exfolierea anvelopei, crăpături pe flanc/talon).
- Montare sau demontare incorecte.
- Montare a anvelopei pe o jantă nepotrivită sau pe un tip de jantă diferit față de cel recomandat.
- Utilizare a anvelopei în condiții care nu corespund destinației sale.
- Defecte datorate distrugerii mecanice a vehiculului sau defecte la sistemul de direcție sau la suspensii.
- Zone cu uzură accelerată datorate accelerării sau frânării repetate.
- Agresiuni repetate care au dus la deteriorarea anvelopei.

## 5. Procedura de urmat

Clientul-utilizator se conectează la MyAccount și identifică anvelopa afectată în lista anvelopelor înregistrate deja, apoi alege un dealer autorizat de anvelope căruia dorește să îi încredințeze soluționarea cererii până la rambursarea propriu-zisă.

Clientul-utilizator trimite dealerului anvelopa afectată. Acceptând ca Michelin să soluționeze cererea de despăgubire, utilizatorul este de acord cu transferul de proprietate al anvelopei distruse.

## 6. Procedura de rambursare

După ce Michelin examinează anvelopa și confirmă că aceasta a fost deteriorată (cu respectarea condițiilor menționate și cu condiția să nu poată fi reparată), Michelin va emite o notă de credit pentru dealer, calculată pe baza adâncimii de profil rămase. Dealerul va rambursa clientului-utilizator suma respectivă sub forma unei note de credit. Valoarea notei de credit este calculată conform formulei de mai jos:

13 R 22.5 MICHELIN X@ WORKS™ XZY : (mm rămași/18 mm nou) x 2,130 lei  
13 R 22.5 MICHELIN X@ WORKS™ XDY : (mm rămași/22,5 mm nou) x 2,130 lei  
315/80 R 22.5 MICHELIN X@ WORKS™ XZY (mm rămași/16 mm nou) x 2,097 lei  
315/80 R 22.5 MICHELIN X@ WORKS™ XDY (mm rămași/22 mm nou) x 2,097 lei  
385/65 R 22.5 MICHELIN XZY 3 (mm rămași/17,7 mm nou) x 2,043 lei

Clientul-utilizator va fi informat permanent cu privire la stadiul de soluționare a cererii prin MyAccount.

Serviciile asociate livrării, reparării sau înlocuirii anvelopei vor fi suportate de către clientul-utilizator.

## CONTACTAȚI-NE:



**ACCESAȚI**  
[camion.michelin.ro](http://camion.michelin.ro)



**PRIN EMAIL**  
[office@ro.michelin.com](mailto:office@ro.michelin.com)



**CREAȚI UN CONT**  
**PERSONALIZAT**  
în secțiunea MyAccount



**PRIN TELEFON**  
004 021 202 65 00



# GARANȚIE ÎN CAZ DE DISTRUGERI ACCIDENTALE\* MICHELIN X® WORKS™

## SIGURANȚĂ OPTIMĂ PE ȘANTIER



În caz de distrugeri accidentale, anvelopele **MICHELIN X® WORKS™** sunt acoperite de garanție\* :

- Înregistrare simplă în secțiunea **MyAccount** de pe site-ul [camion.michelin.ro](http://camion.michelin.ro)
- Valabil pentru anvelopele de pe piața de înlocuire și în cazul echipării originale
- Rambursare în conformitate cu baremul\*

# CU GARANȚIA\* MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup> PENTRU DISTRUGERI ACCIDENTALE, VĂ PUTEȚI GESTIONA BUGETUL MAI EFICIENT.

Deoarece incidentele accidentale pot apărea oricând pe șantier, MICHELIN vă propune o nouă garanție pentru distrugeri accidentale\*.

Garanția este valabilă atât pentru anvelopele **MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>\*** de pe piața de înlocuire, cât și în cazul echipării originale.

Profitați de calitatea și durabilitatea anvelopelor **MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>\***, desfășurându-va activitatea în condiții de siguranță!

## CUM FUNCȚIONEAZĂ?

**PUTEȚI BENEFICIA FOARTE UȘOR DE GARANȚIA PENTRU DISTRUGERI ACCIDENTALE!**



1

Înregistrați-vă în secțiunea **MyAccount** de pe site-ul [camion.michelin.ro](http://camion.michelin.ro)

2

Acesați secțiunea **MyAccount** și înregistrați-vă anvelopele **MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>**

3

\* Consultați condițiile generale ale ofertei

**OFERTĂ EXCLUSIVĂ****Garantie  
distrugerii  
accidentale**

- Înregistrare simplă în secțiunea **MyAccount** de pe site-ul [camion.michelin.ro](http://camion.michelin.ro)
- Valabil pentru anvelopele de pe piața de înlocuire și în cazul echipării originale
- Rambursare în conformitate cu baremul\*

\* Consultați condițiile generale ale ofertei



În caz de distrugerii accidentale, accesați secțiunea **MyAccount**, activați garanția cu doar 4 clicuri și depuneți anvelopa la distribuitor\*

**4**

Veți primi un e-mail indicând acceptarea garanției și suma rambursată\*

**5**

Rambursarea se face sub forma unei note de credit, disponibilă prin intermediul distribuitorului